Sir Rowland Hill Ltd. GmbH & Co. KG



Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Datenschutz wird bei Sir Rowland Hill groß geschrieben. Wir betreiben unser Geschäft in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit.

Der Gesetzgeber verlangt bei Einwilligungen durch die oder den Betroffene(n) Transparenz in einer für Endverbraucher verständlichen, klaren Sprache. Darum bemühen wir uns, und bitten um Rückfragen, wenn ein Aspekt des Datenschutzes in dieser Datenschutzrichtlinie unklar geblieben sein sollte.

Wir wenden die Datenschutzgrundverordnung (EUDSGVO) korrekt an, und setzen auch das Bundesdatenschutzgesetz (NEU) und die Datenschutzgesetze der Bundesländer konkret um. Im Folgenden erfahren Sie zunächst, wem wir Ihre Daten weitergeben, und warum wir das tun, und wie wir mit unseren sogenannten Auftragsverarbeitern (Art. 28, EuDSGVO) (link) umgehen:

- Wir beauftragen Druckereien und Postunternehmen zum Setzen und Drucken von Werbung bzw. zur Postauflieferung der bestellten Ware und den Werbemitteln. Um Ihren Anfragen, Bestellungen, Informationsbedarf und Wünschen gerecht zu werden, stellen wir diesen Unternehmen Ihre Daten im nötigen Umfang zur Verfügung.
- Wir verpflichten diese sogenannten Auftragsverarbeiter mit Vereinbarungen nach Art. 28, EuDSGVO (<u>link</u>) auf die Einhaltung von Datenschutzvorschriften.
- SRH verpflichtet sich, einen hohen Sicherheitsstandard zu gewährleisten und die Vorschriften der EUDSGVO einzuhalten, und die Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern immer dann sofort einzustellen, wenn diesen Betrieben Datenschutzverstöße nachgewiesen werden können, und damit das Datenschutzinteresse der SRH-Kunden grob verletzt wird.
- SRH verpflichtet sich, auf Auftragsverarbeiter, Lieferanten und Partnerbetriebe einzuwirken, damit diese auf den Einsatz insbesondere von internetgestützten Werkzeugen verzichten, die aus Datenschutzsicht in die Kritik geraten sind.
- SRH unterstützt Auftragsverarbeiter, Lieferanten und Partnerbetriebe dabei, für solche Werkzeuge eine Ersatzlösung zu finden, die aus Datenschutzsicht vorteilhafter ist.

Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten übermitteln, erteilen Sie insbesondere auch die Einwilligung nach Art. 49 EUDSGVO (<u>link</u>) zur Nutzung von internetgestützten Werkzeugen, die Ihre Daten in den USA zwischenspeichern und / oder sie zur Verarbeitung dorthin übertragen!

- SRH verpflichtet sich hiermit, den Einsatz solcher Werkzeuge ebenfalls einzudämmen.
- SRH verpflichtet seine Mitarbeiter in schriftlicher Form zur strikten Einhaltung dieser Datenschutzrichtlinie.

Sir Rowland Hill Ltd. GmbH & Co. KG



1.) Begrifflichkeiten

Die Datenschutzerklärung der Sir Rowland Hill Firmengruppe nutzt die Begriffe, die auch in der EUDSGVO verwendet werden. Diese ergeben sich aus dem Artikel 4 der EUDSGVO (link).

2) Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Niklaus Becker Sir Rowland Hill Ltd. GmbH & Co. KG Buchhorstblick 7a 38162 Weddel (Deutschland) Telefon: +49 5306 9595 0

3. Cookies / Tracker / Skripte

Die Internetseite der Sir Rowland Hill Firmengruppe verwendet Cookies, Tracker und andere Skripte ausschließlich dann, wenn wir eigene, berechtigte Interessen hierzu geltend machen können. Deshalb gibt es für diese Webesite auch keine Einwilligungserklärung für Cookies, wenn Sie unsere Seite besuchen. Cookies für die es einer Einwilligung bedarf nutzen wir hier nicht.

Sofern wir andere Internetseiten betreiben (zum Beispiel <u>www.münz-shop.de</u>), die mit Cookies, Trackern oder anderen Skripten arbeiten, haben die dann einen eigenen "Consent-Banner", der die Besucher rechtzeitig um Einwilligung bittet.

4. Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen

Wir erfassen und speichern Kundendaten nur soweit dies für die Abwicklung von Bestellungen oder Anfragen erforderlich ist.

Die Nutzung unserer Webseite ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder eMail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies stets auf freiwilliger Basis.

5. Abonnement unseres Newsletters

SRH bietet einen Newsletter für Kunden an (<u>link</u>), der auf dieser Webseite oder schriftlich von Ihnen bestellt werden kann. Ohne ausdrückliche Bestellung senden wir Ihnen keinen Newsletter. Natürlich kann der Versand dieses Newsletters jederzeit eingestellt werden.

6. Kontaktaufnahme über unsere Internetseite

Sie finden auf dieser Internetseite Email-Adressen. Wenn Sie diese anschreiben, dann speichern wir die Email zunächst auf unserem Email-Server (<u>www.ionos.de</u>) und leiten Ihre Mail zunächst zur strukturierten Bearbeitung Ihres Anliegens an unseren Kundendienst weiter.

Sir Rowland Hill Ltd. GmbH & Co. KG



7. Dauer der Speicherung und routinemäßige Löschung

Bei konkreten Geschäftskontakten, die zu einem Auftrag geführt haben, behalten wir die Daten der Betroffenen im Rahmen von gesetzlichen Pflichten und löschen sie dann.

Wenn ein Geschäftskontakt nicht zum Auftrag geführt hat, dann behalten wir zu statistischen Zwecken die Daten 5 Jahre (auf Wunsch des Betroffenen anonymisiert) und löschen sie dann.

Hintergrund ist unser Interesse, die Gründe für nicht zustande gekommene Aufträge zu beobachten um ständig besser zu werden. Auf expliziten Wunsch der Betroffenen löschen wir solche Vorgänge auch sofort.

8. Rechte der betroffenen Person

Die Rechte der betroffenen Person sind in den Artikeln 12 bis 23 der EUDSGVO (<u>link</u>) geregelt.

9. Weitere Internetpräsenzen und Social Media

Wir verlinken auf unserer Webseite gelegentlich auf andere Plattformen. Für deren Datenschutzpolitik sind wir nicht verantwortlich und haben dort vor allem auch gar nicht den erforderlichen Einfluss. Bitte benutzen Sie deshalb solche Links nur, wenn Sie sich sicher sind, dass Sie mit den Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Betreibers einverstanden sind.

10. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Artikel 6 der EuDSGVO (<u>link</u>) regelt die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

- Eine dieser Rechtsgrundlagen regelt die Situation zwischen Ihnen und uns in derersten Phase unseres Kontaktes, denn wir speichern dann im dafür notwendigen Umfang Ihre Daten zur sogenannten "Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen".
- Es kommen aber auch konkretere Rechtsgrundlagen in Betracht zum Beispiel Ihre Einwilligung, dass wir Ihre Emails speichern dürfen oder fiskalische (gesetzliche) Pflichten (Finanzamt u.s.w.).

11. Privacy by Design

Wir speichern personenbezogenen Daten auf technischen Einrichtungen, die wir regelmäßig intensiv beobachten und auf denen wir die Einhaltung der von uns gemachten Vorschriften streng kontrollieren.

12. Gesetz oder Vertrag

In unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen klären wir über die geplante Speicherung unter Hinweis auf diese Datenschutzerklärung ohnehin auf. Sofern Gesetze die Speicherung Ihrer Daten verlangen, halten wir diese Gesetze natürlich

Sir Rowland Hill Ltd. GmbH & Co. KG



auch gegen Ihren Willen ein - zum Beispiel gegenüber dem Finanzamt.

Das gleiche gilt für die Weitergabe Ihrer Daten. Die wird entweder im Vertrag geregelt – ebenfalls mit Bezug auf diese Datenschutzerklärung – oder aber sie ist vom Gesetz verlangt.

Letzteres kann der Fall sein, wenn Ermittlungsbehörden mit entsprechenden Gerichtsbeschlüssen die Herausgabe Ihrer Daten verlangen. Es kann sogar sein, dass wir Sie in solchen Fällen vorerst nicht informieren dürfen, und auch daran würden wir uns ggf. halten.

Bezüglich der anwendbaren Gesetze weisen wir darauf hin, dass die Europäische Datenschutzgrundverordnung zwar sogenannten Anwendungsvorrang hat, aber wir auch das Bundesdatenschutzgesetz sowie das Landesdatenschutzgesetz des Landes Niedersachsen anwenden.

13. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Gegenüber unseren Kunden schulden wir eine Überwachung der Qualität der Auftragsverarbeiter, Lieferanten und Partnerbetriebe. Zu diesem Zweck werten wir die Arbeitsergebnisse unserer Partnerbetriebe aus. Das tun wir auch zur Überwachung der Qualität, um Verbesserungspotenziale in der Zusammenarbeit zu ermitteln und um Schwachstellen zu erkennen und zu beseitigen. Über private Endkunden fertigen wir keine Profile an!

14. Urheberrecht

Für diese Datenschutzerklärung macht die Sir Rowland Hill Firmengruppe ihr Urheberrecht ausdrücklich geltend. Die Vervielfältigung zur fremden oder eigenen Nutzung ist untersagt und wird ggfs. rechtlich verfolgt.

15. Datenschutzbeauftragter

Wenn Sie Fragen zu Datenschutzthemen haben, wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wie folgt:

Sir Rowland Hill (Stamps) Limited (Gesellschaft) für alte und neue Philatelie m.b.H. & Co.KG, Buchhorstblick 7a, D-38162 Weddel (E-Mail: datenschutz@srh-ltd.de) oder direkt an unseren Datenschutzbeauftragten Klaus Marwede, Im Kirchenfelde 32b, 38667 Bad Harzburg .

Weddel, den 30. Juli 2025

(maschinell erstellt und daher nicht unterschrieben) Version: 4, Stand 30. Juli 2025